

CONDIZIONI GENERALI

Premessa

La presente informativa è resa per il sito "<http://areafapitalia.it>" (**Sito**) di proprietà di Areafap Srl, con sede in via Basse 55, 35010 Campo San Martino PD con P. IVA 05210600283

Nel presente contratto i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

- Venditore o Areafap: Areafap Srl con sede in Campo San Martino (PD) 35010, via Basse 55;
- Cliente: l'acquirente dei Prodotti del Venditore;
- Prodotti: i macchinari e i loro componenti prodotti dal Venditore;
- Ricambi: parte intercambiabile che è stata rigenerata, ricostruita o sostituita dal Venditore su richiesta del Cliente;
- Prezzo: il costo del Ricambio o del Prodotto indicato nel listino prezzi di Areafap;
- Condizioni Generali di Vendita: le condizioni contrattuali di vendita qui di seguito esposte.

Art. 1. Ambito di applicazione

1.1 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate dal Venditore mediante il Sito. I termini indicati sono da intendersi come giorni lavorativi, esclusi quindi sabato, domenica e le festività nazionali.

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano alle seguenti attività svolte da Areafap: rigenerazione dei filtri antiparticolato (FAP), ricostruzione di marmitte catalitiche, vendita di ricambi after-market e di macchinari per la rigenerazione, distribuzione del detergente Altaradix in tutte le sue formulazioni;

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Il Cliente è pertanto invitato a consultare, prima di effettuare qualsiasi ordine, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita;

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto;

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali;

1.6 Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché tutte le altre informazioni che il Venditore fornisce sul Sito, anche durante la procedura di acquisto;

1.7 L'inoltro dell'ordine di acquisto costituisce accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 2 Ordini

2.1 Il Cliente può effettuare ordini tramite il Sito Internet del Venditore. La procedura prevede la compilazione dell'esatto Format presente sul Sito: tramite questo verrà avanzata la richiesta di preventivo sull'articolo interessato;

2.2 L'ordine non si ritiene accettato fino a quando non vi sia una conferma d'ordine scritta ovvero un'esecuzione conforme all'ordine da parte del Venditore;

3. L'acquisto sul Sito avviene previa registrazione allo stesso;

2.4 L'utente registrato al Sito garantisce che le informazioni personali da esso fornite sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Venditore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione e/o dalla fornitura di dati personali falsi, incompleti o comunque inesatti;

2.5 L'utente sarà interamente responsabile delle informazioni inserite in modo errato o incompleto (in particolare l'indirizzo del destinatario) che possano causare errori nell'esecuzione dell'ordine medesimo;

2.6 Il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server del Venditore. Una volta ricevuto il modulo d'ordine, il Venditore invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato la conferma dell'ordine contenente:

- le informazioni relative alle caratteristiche dell'acquisto
- l'indicazione del prezzo
- l'indicazione del mezzo di pagamento utilizzato
- l'indicazione delle spese di consegna
- l'indicazione delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi.

Art. 3 Scheda Informativa dei prodotti

3.1 Ciascun prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche (**Scheda Informativa**). Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti.

I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Informativa, inoltre, potrebbero differire per dimensioni; pertanto, devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso.

Art. 4 Prezzi

4.1 Tutti i prezzi dei Prodotti e delle attività svolte da Areafap sono pubblicati sul Sito e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto;

4.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso;

4.3 Il preventivo sarà inoltrato per approvazione alla casella di posta elettronica del cliente, precedentemente indicata nel format a lui riservato;

4.4 Le spese di spedizione, qualora esistenti, sono espressamente e separatamente indicate nel modulo d'ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo.

Art. 5 Ordini di acquisto

5.1 Il Venditore effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento o all'avvenuto accredito dell'Importo Totale Dovuto. La proprietà dei Prodotti sarà trasferita al Cliente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del bene al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al Venditore, sarà in capo al Cliente nel momento in cui verrà materialmente in possesso nel bene;

5.2 Il Servizio scelto dal Cliente sarà effettuato solo a seguito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Il Venditore si riserva il diritto di non prestare il servizio qualora, successivamente all'inoltro del Suo ordine di acquisto, fosse accertato il mancato o parziale pagamento dell'Importo dovuto;

5.3 Il mancato pagamento dell'Importo Totale dovuto comporta la risoluzione del contratto salvo diverso accordo avente forma scritta. Pertanto, in tal caso, l'ordine sarà cancellato.

Art. 6 Consegna

6.1 Le spese di consegna sono calcolate sulla base dei seguenti parametri: distanza, peso e volume del pacco. Il preventivo con annesse spese di consegna verrà inviato, previa compilazione del Format adepto, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente;

6.2 Le spese di consegna sono a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente indicato durante il procedimento di acquisto e/o in altre parti del Sito;

6.3 A partire dalla data di invio dell'ordine, nei successivi 2/3 gg lavorativi, il Venditore provvederà alla spedizione del pacco tramite corriere. Il Prodotto sarà pertanto consegnato entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto, salvo diversa pattuizione;

6.4 Il Cliente, alla richiesta inoltrata previa compilazione del Format, potrà altresì decidere di ritirare il Prodotto personalmente presso la sede Areafap o chiedere la spedizione;

6.5 Spetta al Cliente verificare le condizioni del Prodotto consegnato. Si raccomanda di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, è opportuno darne pronta comunicazione al Venditore. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso (qualora sussistente per il Prodotto) e di garanzia legale di conformità.

Art. 7. Modalità di pagamento

7.1 Se non specificato, tutti i prezzi si intendono IVA inclusa. Il pagamento degli articoli acquistati dovrà essere effettuato dal Cliente all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine mediante l'utilizzo di carta di credito oppure tramite bonifico bancario.

7.2 Sul Sito sono ammesse le seguenti modalità di pagamento:

- **Pagamento con carte di credito:** La carta di credito è il metodo di pagamento più comodo, conveniente e consigliato anche per ridurre i tempi di evasione degli ordini. La transazione avviene online mediante i sistemi sicuri della specifica Carta di credito. I dati relativi all'ordine vengono trasmessi crittografati secondo il sistema SSL (Secur Socket Layer) con garanzia della sicurezza della trasmissione dei dati secondo le normative vigenti.
- **Pagamento con bonifico bancario:** Il bonifico bancario deve essere effettuato sul conto corrente intestato a Areafap srl. In questo caso è necessario indicare nella causale del bonifico il numero d'ordine. L'elaborazione dell'ordine avverrà solo a seguito di effettivo accredito dell'importo.
- **Pagamento in sede, in caso di ritiro presso i locali Areafap**

Art.8 Fatturazione e invio documenti

8.1 Le fatture di vendita includeranno i costi di trasporto e verranno inviate al Cliente a mezzo e-mail allegando un file in formato pdf all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente medesimo;

8.2 È obbligo del Cliente comunicare l'indirizzo e-mail ove inviare le fatture di vendita e comunicare tempestivamente eventuali cambiamenti dello stesso durante l'esecuzione della fornitura o in caso di nuovi ordini.

Art.9 Reclami e Servizio Clienti

9.1 Eventuali reclami relativi al Prodotto/Ricambio consegnato devono essere effettuati dal Cliente via e-mail all'indirizzo mail servizio.clienti@areafap.it entro e non oltre trenta (30) giorni dalla consegna. Decorso detto termine, la merce si intende definitivamente accettata;

9.2 In caso di vizi del Prodotto/Ricambio consegnato, il Cliente provvederà alla restituzione del Ricambio/Prodotto ad Areafap che effettuerà sullo stesso le opportune verifiche. Qualora il reclamo del Cliente fosse effettivamente fondato, le spese di trasporto saranno sostenute dal Venditore, a fronte di documentazione giustificativa, e Areafap provvederà alla sostituzione, alla nuova rigenerazione o alla sua riparazione a proprio insindacabile giudizio;

9.3 I danni presunti o subiti durante il trasporto devono essere segnalati immediatamente al vettore, essendo esclusa, per tali danni, ogni responsabilità del Venditore;

9.4 È possibile, inoltre, chiedere informazioni, inviare comunicazioni e richiedere assistenza contattando Areafap all'indirizzo servizio.clienti@areafap.it.

Art.10 Garanzia

10.1 Areafap garantisce assistenza tecnica professionale pre e post procedura di rigenerazione: la garanzia sui FAP rigenerati è di 12 mesi decorrenti dalla data di consegna del Ricambio come risultante dal documento di trasporto dello stesso;

10.2 Per quanto concerne la procedura di Ricostruzione delle marmitte catalitiche, ovvero la procedura che consta nella sostituzione dei nuclei esauriti con nuovi nuclei, Areafap garantisce assistenza tecnica professionale pre e post procedura: la garanzia su tale intervento è di 12 mesi decorrenti dalla data di consegna del Ricambio così come risultante dal documento di trasporto dello stesso;

10.3 Fatto salvo il caso del dolo o della colpa grave, il Venditore non risponde degli eventuali danni che dovessero derivare al Cliente dal trasporto, dalla non corretta installazione, dal cattivo stato di conservazione, dal non corretto uso delle parti, dalla manomissione o interventi di personale non autorizzato dal Venditore, dall'uso di ricambi non originali e dalla mancata manutenzione, quando questa sia prevista dal manuale tecnico.

Art.11 Foro competente

11.1 Per ogni eventuale controversia o contestazione è esclusivamente competente il Foro di Padova, con l'espressa esclusione di qualsiasi altro foro, né tale competenza potrà essere derogata per ragione alcuna di continenza, accessorietà o connessione di cause.